

BASIS service abonnement

1 pc Particulier



PC Rolin', in deze vertegenwoordigd door

Naam: **Roel Ackermans**

Hierna te noemen "PC Rolin'"

De abonnee, welk een bevoegd persoon is om te tekenen voor akkoord

Naam:

Hierna te noemen "klant"

Voorwaarden & afspraken

Onderstaande behoort in het service abonnement

1. De Fair-User-Policy houdt in: Maximaal 5 storingsuren per abonnementjaar voor storingsgerelateerde werkzaamheden: Advies, ondersteuning, onderhoud, reparaties, gebruikersondersteuning en leveringen.
2. PC Rolin' zal preventie, periodiek onderhoud uitvoeren op de computer(s) van de abonnee waarop een abonnement is afgesloten. Het periodiek onderhoud bestaat uit maximaal 3 softwarematige controles per jaar, middels computerovername. Daarnaast zal 1x per jaar een hardwarematige controle plaatsvinden.
3. Wanneer de computer van klant defect is en meegenomen wordt voor reparatie, kan klant gratis gebruik maken van een 'leen computer' van PC Rolin' (mits voorradig)
4. Klant mag altijd gratis gebruik maken van "hulp op afstand" door PC Rolin', middels computerovername. Hiermee zal de computer van klant, met toestemming van klant, worden overgenomen om zo ondersteuning te kunnen bieden.
5. Klant heeft niet te maken met eventuele opstartkosten bij service werkzaamheden. (tenzij anders besproken) Alle verbruikte service-uren zullen door PC Rolin' bijgehouden worden. De registratie is te allen tijden inzichtelijk en opvraagbaar.
6. Bij grove overschrijding van de service uren zal contact met klant worden opgenomen en zal een analyse worden gemaakt. Dit kan betekenen dat er, in overleg, een verhoging zal zijn van de jaarlijkse kosten voor het service abonnement of dat er een eenmalige nacalculatie zal plaatsvinden van de overschreden uren.
7. Wanneer klant meer dan 1 computer in het abonnement wil opnemen, kan deze hiervoor PLUS abonnement afsluiten. Wanneer klant meer dan 2 computers in het abonnement wil opnemen, kan deze hiervoor **één** aanvullend abonnement afsluiten. Voor elke aanvullende computer komen er **3 service uren per abonnementjaar bij**. Voor elke even aantal computers zal een "Plus abonnement" genomen moeten worden. Tenzij anders afgesproken kan er nooit meer dan 1 aanvullend abonnement afgesloten worden.
8. 10% Korting op het uurloon bij werkzaamheden/reparaties van computer(s)/laptop(s) die klant niet in het abonnement heeft opgenomen.
9. Het abonnement zal voor de minimale tijd van 12 maanden afgesloten worden. Hierna zal het abonnement stilzwijgend worden verlengd met 12 maanden, maar kan na het eerste jaar wel te allen tijde worden opgezegd.
10. Na de eerste looptijd van 12 maanden kan het contract opgezegd worden met een opzeg termijn van 1 maand.
11. Klant zal op de door PC Rolin' aangegeven tijden de betaling voor het abonnement voldoen. De abonnee zal alle medewerking verlenen die voor PC Rolin' nodig is om de benodigde werkzaamheden te kunnen voldoen. Tenzij anders afgesproken zal er uit worden gegaan van een jaarbetaling voor het abonnement.
12. De abonnee blijft te alle tijden zélf verantwoordelijk voor het bezitten en maken van een deugdelijke back-up. PC Rolin' kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventueel data verlies en bijkomende kosten hiervan.
13. PC Rolin' kan te allen tijde het abonnement eenzijdig beëindigen wanneer de abonnee zich niet of verminderd aan de gestelde voorwaarden houdt.
14. Kosten voor alle aan te schaffen hardware vallen buiten het abonnement echter wel de plaatsing/installatie ervan. Het abonnement is gericht op de service en onderhoud van uw computer(s) en Laptop(s). Cursussen, ontwerp e.d. behoren niet tot het Service abonnement.

€ Per stuk/jaar **€ TotaalJaarlijks**

.....X

BASIS service abonnement

€ 150,-

€

Klant en PC Rolin' tekenen voor gelezen en akkoord van bovenstaande voorwaarden

Datum:--.....-20.....

Handtekening
klant

Handtekening
PC Rolin'

Naam klant:

Naam

Roel Ackermans

medewerker:

PC Rolin'

BetreftX Computers /X Laptops